

Q GPSは到着したら充電が必要ですか？

GPSは満充電・電源オンでお届けしています。利用開始まで日数が空く方は充電されることをお勧めしますが、再度防水加工を行うことを忘れないようP6をよく読んでからご利用ください。

Q 利用者画面の出し方がわかりません。

P9を参照してください。

Q URLの自動返信メールが返ってきません。

迷惑メールの解除を行ってもメールが届かない場合は、その他の項目で受信拒否設定をされています。自動返信メールが返ってこない場合でもサポートへのお問い合わせはご遠慮ください。P9を参照してください。

Q パソコンで見ると利用者画面の表示がおかしい。

ご利用のブラウザをIE9以上またはGoogleChromeに変更してください。
GoogleChromeダウンロード(無料)は下記からアクセスします。
<https://www.google.co.jp/chrome/>

Q GPSの取り付け位置をサポートして欲しい。

別紙：取付方法を参照してください。

Q 先に取付をして、あとから利用開始できますか？

オススメしない利用方法となります。遠隔での利用開始には(最低1時間～GPSが移動を開始するまで)時間がかかります。利用開始はできますが通信状況や精度のチェックも行わず遠隔で利用開始をする為、サポート対象外、万が一利用開始ができない場合でも動作保障外となります。サポートへのお問い合わせはご遠慮願います。

Q 表示される住所が実際の住所と違うのですが

GPSは緯度経度情報から住所地を参照します。地方や人口の少ない地域の場合、情報が足りず一番近い住所地が表示される場合があります。住所地よりもGPSが地図上で指す場所が重要になります。

Q リアルモード○なら○日持ちますか？

通信環境や地域にも左右されますのでサポートへのお問い合わせはご遠慮願います。モードについてはP16を参照してください。

Q 移動中のまま画面が更新されません。

GPSが通信の困難な場所に居る時に起きる現象で、故障ではありません。P4を参照してください。

Q 動いているはずなのに位置が更新されません。

GPSが通信の困難な場所に居る時に起きる現象で、故障ではありません。P4を参照してください。

Q ログアウトすれば電池の減りを軽減できますか？

車の動きで電池の減りが決まります。ログイン・ログアウトは関係ありません。

Q 動いていないはずなのに移動、停止の履歴があるのはなぜ？

車への振動によるものです。突風、地震、ドアの開閉等様々な理由が考えられます。

Q 充電したのに位置が更新されません。

充電後、電源をオンにしてください。P7を参照してください。

Q 充電にどのくらい時間がかかりますか？

充電時間は個体差、残量により異なります。サポートへのお問い合わせはご遠慮願います。充電についてはP7を参照してください。

Q 利用者画面は何人でも何台からでも見れますか？

契約書記載の同じアカウント、パスワードでログインすることで何人でも何台でも利用できます。